



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de la Persona  
Envejeciente**

**Plan Operativo Anual (POA)  
2023**

**Santo Domingo D.N.**

**Enero 2023**

# Plan Operativo Anual del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente 2023

## Hoja de Aprobación

### PROPONE

  
Licda. Jenny Del Rosario Rodríguez  
Directora de Planificación y Desarrollo

### APRUEBA

  
Dr. José García Ramírez  
Director Ejecutivo



Enero 2023

Departamento de Cooperación Internacional																							
Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	Dic-23	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Capacitación a las ASFL sobre Cooperación Internacional en la República Dominicana	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													
								2	Capacitación a las ASFL sobre cómo presentar proyectos de cooperación para aplicar con agencias internacionales														

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	Dic-23	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva														
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público			4	Monitoreo de las capacitaciones														



Eje Estratégico	Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Informe de acciones de cooperación	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	5	Coordinar acciones de cooperación no reembolsable	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.										
						Informe de seguimiento			6	Seguimiento del plan de cooperación internacional de la institución.											
						Informe de Seguimiento			7	Seguimiento a los planes, programas y proyectos de cooperación nacional e internacional de la institución.											
						Informe de Seguimiento			8	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área											
						Memoria institucional			9	Elaboración de la Memoria institucional											
	Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficientización de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	46 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	Programa del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	10	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.										
						Informe			11	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área											
						Informe, Matriz actualizada			12	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento											

*P*  
03/02/2013



*Handwritten signature*



**Eje Estratégico: Desarrollo integral y bienestar del adulto mayor.**

**Objetivo Estratégico: Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12												13	
											Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	ene-23		feb-23
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumenta la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral.	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con servicios de acogida y alojamiento	14% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	7,000 Alojamiento de adultos mayores en centros geriátricos (hogares de día, asilos, ASFL y privados de libertad)		Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, y Dpto Desarrollo Social.	División de Servicios de Salud, Dpto. Desarrollo Social, División de Servicios Generales, División de Inclusión en Programas Sociales, dpto. monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos				Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	6,500 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas médicas		División de Servicios de Salud	Desarrollo social, Servicios Generales, División de Programas Sociales para Adultos Mayores, División de Cultura, Educación y Recreación / Formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.				Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	4,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos		Dpto. Denuncias y seguimiento de casos	Dpto. Jurídico, división de cultura educación y recreación, depto. de comunicaciones				Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	50,000 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas médicas especializadas, Raciones alimenticias, Medicamentos		División de Programas sociales, Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos.	División de servicios de Salud, Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales				Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	3,000 Asistencia Directa al adulto mayor a través de entrega de medicamentos		División de Salud / Supervisión de centros	División de salud, Coordinación regional, Supervisión de centros				Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													

RAG.



*Handwritten signature*

Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	4,000 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia TE AMA
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	83,333 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia PROVEE
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral	Porcentaje de familias que reciben asistencia financiera para el cuidado de los adultos mayores	2% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores)	200 Adultos mayores incluidos en Programa Familias de cariño
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos Mayores en Condiciones de vulnerabilidad incluidos en programas laboral	2% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados 10	150 Adultos Mayores en Programa de pasantía laboral para el adulto mayor (Pasante con Sabiduría)
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	54,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Implementados los programas de asistencia social para el adulto mayor a través de PROPEEP	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de vulnerabilidad que reciben asistencia a través de PROPEEP	9% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados 3,800	4800 Adultos mayores asistidos a través de PROPEEP
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores en situación de vulnerabilidad con gestión de pensiones solidarias	7% de la población en condición de pobreza multidimensional, de un total de 438,600 adultos mayores, fueron beneficiados 3,020	8,000 Adultos mayores en proceso de gestión de pensiones solidarias

Informe

División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico,
División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico, Departamento Financiero
Dpto. Desarrollo social y Dpto. Financiero	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero
Desarrollo social	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero, recursos humanos
Dpto. Desarrollo social y Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación regional, división de diagnóstico
División de inclusión en Programas Sociales	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación
Jurídico	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero

1

Canalización, monitoreo y seguimiento del cumplimiento de los programas y servicios a nivel provincial

Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida

R.A.G.

*[Handwritten signature]*



Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																						
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todos los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Responsabilidad del Coordinador	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.												

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva											
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												

R.A.G



*[Handwritten signature]*

Eje Est	Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	46 Acciones para la Eficiencia de la gestión institucional	informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						informe			7	Análisis de servicios para identificar y recomendar fortalecimiento de este		
						informe			7	Elaboración de la Memoria institucional		
	Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	8	Realizar las estadísticas de las acciones del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						informe			9	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
						Matriz Var			10	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		

R.A.G.





# Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)

## Protocolo POA 2023

Eje Estratégico II																							
Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	listado de asistencia e informe de resultado	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todos los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Taller de Etiqueta y protocolo	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Foto de la divulgación del correo				Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva													
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				Monitoreo de las capacitaciones													
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												



*Handwritten signature or initials*

Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficientización de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	46 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución
					Informe de resultado de cada actividad ejecutada			7	Implementar la ejecución del formulario de satisfacción del evento o actividad
					Fotos, Listados de participantes			8	Montaje de eventos Institucionales
					Fotos, Listados de participantes			9	Montaje de la reunión del Consejo
					Listado de participante y fotos			10	Montaje de actividad de Efemérides Patria
					Listado de participante y fotos			11	Montaje de actividad Día internacional de la toma de conciencia en contra del maltrato y abuso a los envejecientes.
					Listado de participante y fotos			12	Evento Octubre Día del Adulto Mayor
					Listado de participante y fotos			13	Encuentro Navideño
					cronograma de actividades ejecutadas por mes en el salón			14	Control de la Disponibilidad del salón de evento




					informe			15	Garantizar que los equipos e insumos a utilizar en los eventos se encuentren en condiciones óptimas (limpio, planchados, buen sonido, higiene del salón)										
					informe			16	Elaboración de la Memoria institucional	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.									
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	17	Monitoreo del Indicador de Gestión del Area	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.									
					informe			18	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área										
					Matriz Var			19	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento										

*Salud* 3/2/2023



*aul*







					Informe			25	Monitoreo a la Supervisión que las compras realizadas sean recibidas en el almacén, según especificaciones, tiempo y cantidades											
					informe			26	Elaboración de la Memoria institucional											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	27	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.										
					informe			28	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área											
					Matriz Var			29	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento											

Firma Responsable del Departamento

*2/0 [Handwritten Signature]*









### Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)

Departamento de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales POA 2023

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																															
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																															
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	No.	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																				
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23									
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Capacitación sobre la Década del Envejecimiento Saludable	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													RDS 2,586,914								
								2	Curso ACAPEM Básico																						
								3	Capacitación sobre el Día Mundial de Toma de Conciencia sobre Abuso y Maltrato en la Vejez																						
								4	Capacitación sobre Ciudades Amigables con los adultos mayores																						

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																								
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																								
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros													
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23		
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con una gestión efectiva y de calidad.														
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva															
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con una gestión efectiva y de calidad.														
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público			4	Monitoreo de las capacitaciones															



*Handwritten signatures and initials: 'uul...' and 'I.G.'*







Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																								
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						13							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	ene-23	23-feb	23-mar	23-abr	23-may	23-jun	23-jul	ago-23	23-sep	23-oct	23-nov	dic-23	Requerimientos Financieros	
					Informes			1	Revisión de las Solicitudes para la Emisión de Cheques															
					Informes			2	Verificar el Cumplimiento de la Presentación y Pago de Impuesto Mensual															
					Informes			3	Verificar el Cumplimiento de la Declaración Informativa Anual															
					Informes			4	Análisis y Evaluación de las Actividades financieras de los Centros Diurnos															297,876,526.23
					Informes			5	Elaboración de Flujo de Efectivo con Detalle del Gasto por Centros Diurno															
					Informe			6	Evaluación de las Solicitudes de Subvención de los Centros ASFL Diurnas y Permanentes															

Eje/co II

Asegurada la calidad

Desarrollo Social.



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

Eje Estratégico	Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y	Porcentaje de centros Acreditados y habilitados para la atención de los adultos mayores	60 Instituciones acreditadas y habilitadas en CONAPE.	200 Instituciones acreditadas y habilitadas que trabajan con Adultos Mayores.	Informe	Dirección de Fiscalización y Control de Centros de Atención al Adulto Mayor	Ingeniería; Planificación y Jurídica, Depto. Tecnología, Depto. Calidad, Depto. Financiero	7	Verificar Evidencia para la Rendición de Cuenta de los Centros ASFL Diurnas y Permanentes	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.
						Informe			8	Solicitud de pago de alquileres hogares de día	
						Informe			9	Validar el monto mensual asignado del presupuesto nacional a las ASFL	
						Informe			10	Solicitud de pago de subvención de ASFL	
						Informe			11	Solicitud de pago de subvención de Centros Diurnos (hogares de día CONAPE)	
						Informe			12	Elaborar Informe Consolidado Recibidos por las Divisiones de los Centros Diurnos y Centros ASFL Diurnas y Permanente	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales		13	Capacitar al Personal en las Actividades, Administrativa, Financiera, Impositiva y laboral de los Centros Diurnos	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.



*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten initials in blue ink.*

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12										13		
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad											Requerimientos Financieros		
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct		23-Nov	23-Dic
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Informe				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva												
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones												
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Atención de la	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													



*Handwritten signature and initials.*



Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-Feb	23-Mar	Abr-23	23-May	23-Jun	23-Jul	Agó-23	23-Sep	23-Oct	23-Nov	Dic-23	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Informe	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Monitoreo y seguimiento de la calidad en las capacitaciones	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													
					Listado de participantes				2		Capacitación de Gestión de Calidad												
										2,962,980.28													

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-Feb	23-Mar	Abr-23	23-May	23-Jun	23-Jul	Agó-23	23-Sep	23-Oct	23-Nov	Dic-23
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Estandarización de los procesos ejecutados de la institución	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Informe				2		Auditar los procesos ejecutados de la institución.											
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	6	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				7		Monitoreo de las capacitaciones											

*J. P. H.*



*mf...*





Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad

Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Linea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros														
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23			
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva														
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones														
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	46 Acciones para la Eficiencia de la gestión institucional	Informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y	Todas las áreas	6	Elaboración de la Memoria institucional	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
					Informe				7		Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución vinculados al area														
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de la gestión institucional	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	8	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
					Informe				9		Realizar un informe de las actividades realizadas en el área														
					Matriz Var				10		Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento														

Eje Estratégico III



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*













					informe			16	Elaboración de la Memoria institucional	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	17	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.
					informe			18	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área	
					Matriz Var			19	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento	

*[Handwritten signature]*

02/02/23



*[Handwritten signature]*

Eje Estratégico: Desarrollo integral y bienestar del adulto mayor.																															
Objetivo Estratégico: Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida.																															
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																				
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	Dic-23									
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumenta la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral.	Porcentaje de adultos mayores mayores beneficiados con servicios de acogida y alojamiento	14% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	7,000 Alojamiento de adultos mayores en centros geriátricos (hogares de día, asilos, ASFL y privados de libertad)	Informe	Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, y Dpto Desarrollo Social.	División de Servicios de Salud, Dpto. Desarrollo Social, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales, dpto. monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	1	Capacitación Técnica	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida																					
									Actividades Culturales y Recreativas																						
									Infoalfabetización																						
									Alfabetización																						
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Implementados los programas de asistencia social para el adulto mayor a través de PROPEEP	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de vulnerabilidad que reciben asistencia a través de PROPEEP	9% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores)	4800 Adultos mayores asistidos a través de PROPEEP	Informe	División de inclusión en Programas Sociales	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Dpto. Denuncias y	5	Jornadas de inclusión Social	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida																					

*J.P.R.R*



*[Handwritten signature]*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																						
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Apr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listados de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Capacitación a los empleados sobre los programas de capacitación y recreación en los hogares de día, permanentes y ASFL.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.												

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-Feb	23-Mar	23-Apr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe Foto de la divulgación del correo	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
								2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva													
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones Informe Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
								4	Monitoreo y seguimiento de los programas de capacitación y recreación en los hogares de día, permanentes y ASFL													
								5	Monitoreo de las capacitaciones													

*J.R.C.R.*



*anf.*

**Eje Estratégico: Desarrollo integral y bienestar del adulto mayor.**  
**Objetivo Estratégico: Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida.**

Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral.	Porcentaje de adultos mayores mayores beneficiados con servicios de acogida y alojamiento	14% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	7,000 Alojamiento de adultos mayores en centros geriátricos (hogares de día, asilos, ASFL y privados de libertad)	Informe	Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, y Dpto Desarrollo Social.	División de Servicios de Salud, Dpto. Desarrollo Social, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales, dpto. monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos	1	supervisión en los centros de día, hogares permanentes, ASFL y privados de libertad para garantizar higiene en el almacenamiento y manipulación de los alimentos así como de los medicamentos.	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiada de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	6,500 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas medicas	Informe	División de Servicios de Salud	Desarrollo social, Servicios Generales, División de Programas Sociales para Adultos Mayores, División de Cultura, Educación y Recreación / Formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.	2	Atenciones medicas por especialidad.	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiada de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	50,000 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas medicas especializadas, Raciones alimenticias, Medicamentos	Informe	Division de Programas sociales, Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos.	División de servicios de Salud, Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales	3	Operativos de salud de CONAPE	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiada de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	3,000 Asistencia Directa al adulto mayor a través de entrega de medicamentos	Informe	División de Salud / Supervision de centros	División de salud, Coordinación regional, Supervisión de centros	4	Entrega de medicamentos a los adultos mayores en sede central y operativos médicos.	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida													

Eje Estratégico I

  


Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																														
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																														
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																			
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23								
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Entrenamiento a las cuidadoras del programa Familia de cariño.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																				
					Listado de participantes				2		charlas sobre envejecimiento satisfactorio																			
					Listado de participantes				3		salud ambiental																			
					Listado de participantes				4		charla de salud desde la perspectiva de genero																			

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y aditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva											
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad tecnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor publico				4		Monitoreo de las capacitaciones											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio publico institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los organos rectores.	0	46 Acciones para la Eficiencia de la gestión institucional	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					informe				7		Elaboración de la Memoria institucional											

BPS



Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	8	Realizar las estadísticas de las acciones del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	[Grid of 12 columns, 3 rows: 2 blue, 1 white]											
					informe			9	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área													
					Matriz Var			10	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento													

*Benice Pérez*  
*01/02/23*



*Handwritten signature*

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Informe				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva											
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Fotografías				6		Promover el cumplimiento de la LEY 352-98 (sobre persona envejeciente)											
					Listados			7	Recepción de agendas semanales planificadas y ejecutadas de todos los Departamentos													
					Informes				8		Recepción de Informe mensual de Rendición de Cuentas de todos los Departamentos											



*ant.*  
*Aug*

Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	46 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Listados	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	9	Coordinación reuniones del consejo	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	[Grid]
					Informes			10	Llevar archivo cronológico de las minutas de las sesiones ordinarias y extraordinarias del consejo		
					Informe			11	Remisión de informe institucional para reuniones del consejo		
					Listados			12	Reuniones de seguimiento con los diferentes departamentos		
					Fotografías			13	Seguimiento a la participación de la Dirección Ejecutiva en actividades Nacionales e Internacionales		
					Informe			14	Gestionar aprobación de la Memoria institucional		
					Informe			16	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficientización de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	Fotografía del cumplimiento del indicador	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	17	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	[Grid]
					Informe			18	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
					Matriz Var			19	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		

RD\$48,595.635.03

Firma Responsable del Departamento







Informe

11

Gestion de reparación de viviendas

**Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional**  
**Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad**

Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros															
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23				
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.																
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva															
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.																
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones															
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.																
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	46 Acciones para la eficiencia de la gestión institucional	informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.																
					informe				7		Elaboración de la Memoria institucional															
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de la gestión institucional	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	8	Realizar las estadísticas de las acciones del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.																
					informe				9		Realizar un informe de las actividades realizadas en el área															
					Matriz Var						10	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento														



*Handwritten signature*

*Carolina Céspedes*  
*01/02/2023*



Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	4,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	Informe	Dpto. Denuncias y seguimiento de casos	Dpto. Jurídico, división de cultura educación y recreación, depto. de comunicaciones	6	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor
					Informe			7	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.
					Informe			8	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias
					Informe			9	Monitoreo y seguimiento de los servicios sociales, servicios de salud y servicios denuncias y seguimiento de casos de adultos mayores para la evaluación de impacto en los indicadores de la población en su calidad de vida a través del cumplimiento de los protocolos requeridos.


DM





Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	4,000 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia TE AMA	Informe	División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico,	18	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor											
					Informe			19	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.											
					Informe			20	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias											
					Informe			21	Monitoreo y seguimiento de los servicios sociales, servicios de salud y servicios denuncias y seguimiento de casos de adultos mayores para la evaluación de impacto en los indicadores de la población en su calidad de vida a través del cumplimiento de los protocolos requeridos.											
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	83,333 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia PROVEE	Informe	División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico, Departamento Financiero	22	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida										
					Informe			23	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.											
					Informe			24	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias											
					Informe			25	Monitoreo y seguimiento de los servicios sociales, servicios de salud y servicios denuncias y seguimiento de casos de adultos mayores para la evaluación de impacto en los indicadores de la población en su calidad de vida a través del cumplimiento de los protocolos requeridos.											



*Jm*

*mf*



Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	54,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	Informe	Dpto. Desarrollo social y Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación regional, división de diagnostico	34	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor
					Informe			35	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.
					Informe			36	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias
					Informe			37	Monitoreo y seguimiento de los servicios sociales, servicios de salud y servicios denuncias y seguimiento de casos de adultos mayores para la evaluación de impacto en los indicadores de la población en su calidad de vida a través del cumplimiento de los protocolos requeridos.


DM



uf...

Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Implementados los programas de asistencia social para el adulto mayor a través de PROPEEP	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de vulnerabilidad que reciben asistencia a través de PROPEEP	9% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados 3,800	4800 Adultos mayores asistidos a través de PROPEEP	Informe	División de inclusión en Programas Sociales	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación regional, division de diagnostico	38	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor															
					Informe			39	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.															
					Informe			40	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias															
					Informe			41																
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores en situación de vulnerabilidad con gestión de pensiones solidarias	: 7 % de la población en condición de pobreza multidimensional, de un total de 438,600 adultos mayores, fueron beneficiados 3,020	8,000 Adultos mayores en proceso de gestión de pensiones solidarias	Informe	Juridico	Programas y proyecto, control de calidad, depto juridico, depto. Financiero	42	Presentar propuestas de políticas públicas que garanticen el desarrollo integral del adulto mayor															
					Informe			43	Proporcionar a la Dirección Ejecutiva información actualizada sobre los procesos de discusión y conceptualización sobre políticas públicas de Adultos Mayores en cada una de las áreas especializadas por sectoriales gubernamentales.															
					Informe			44	Monitoreo y seguimiento de la aplicación de la equidad de los adultos mayores de los programas y políticas públicas que se desarrollan en las diferentes instancias															
					Informe			45	Monitoreo y seguimiento de los servicios sociales, servicios de salud y servicios denuncias y seguimiento de casos de adultos mayores para la evaluación de impacto en los indicadores de la población en su calidad de vida a través del cumplimiento de los protocolos requeridos.															



*Sm* *msl...*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																													
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																													
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																		
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Elaboración de plan de capacitación anual	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23							
					Informe			2	evaluación de mejoras a la plataforma virtual de Capacitaciones																				
					Informe			3	capacitación a formadores en curso de inducción a la atención integral al adulto mayor																				
					Informe			4	evaluación de capacitaciones ofrecidas																				
					Informe			5	Realización de investigación en el tema del adulto mayor																				
					Informe			6	gestión de cursos, talleres, capacitaciones, charlas, sensibilizaciones sobre atención integral al adulto mayor y de calidad																				

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva													



SM

mf.



Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																														
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																														
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																			
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23								
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Atención Ciudadana	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																				
								2	Transparencia Gubernamental																					
								3	Datos Abiertos																					

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y aditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva														
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Tecnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor publico			4	Monitoreo de las capacitaciones														



*[Handwritten signature]*

Eje Estratégico III														
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Informe	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Espacios de participación ciudadana	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.				
					informe			6	Monitoreo, Evaluación y redacción de informes de satisfacción del ciudadano					
					informe			7	Formulación e Implementación de políticas que fomenten la transparencia gubernamental y Datos Abiertos.					
					informe			8	Elaboración e Implementación de un Manual de Atención Ciudadana					
					Foto de la evaluación y certificación de la auditoría			9	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos					
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	46 Acciones para la Eficiencia de la gestión institucional	informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	10	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.				
					informe			11	Elaboración de la Memoria institucional					
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de la gestión institucional	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	12	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.				
					informe			13	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área					
					Matriz Var			14	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento					

Firma Responsable del Departamento







**Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)**  
**Servicios Generales POA 2023**

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																														
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																														
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros																			
											ene-23	23-feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic								
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Consejería (Etiqueta y protocolo para conserjes).	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																				
								2	Mantenimiento (Capacitación en prevención de riesgo en el área de mantenimiento)																					
								3	Almacén y Suministros (Manejo de espacio para almacenamiento).																					
								4	Transportación y mensajería externa (programa de capacitación en seguridad vial)																					

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva														



Eje Estratégico II											
Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor											
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurar la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Motivación a la vida Productiva	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.	

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional											
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe Foto de la divulgación del correo	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
								2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva		
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la actualización del diseño organizacional	Porcentaje del Diseño Organizacional Actualizado e Implementado	0	21 Acciones del Diseño organizacional actualizado e implementado	Informe	Dpto. de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo.	Todas las áreas	3	Monitoreo e implementación de la estructura organizacional	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Informe	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	4	Monitoreo, ejecución, detección de necesidades y Plan de Capacitación	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	

*J.S.*



*mf.*







Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficiencia de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Informe	Todas las áreas	15	Monitoreo y seguimiento de todos los indicadores de Gestión.	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.															
					Listados de Participantes		16	Secciones y Consultas para la elaboración del Plan Estratégico 2025-2028																
					Matriz VAR		17	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento																

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



Eje Estratégico: Desarrollo integral y bienestar del adulto mayor.																								
Objetivo Estratégico: Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida.																								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				13									
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	Nov-23	Dic-23	Requerimientos Financieros	
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumenta la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral.	Porcentaje de adultos mayores mayores beneficiados con servicios de acogida y alojamiento	14% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	7,000 Alojamiento de adultos mayores en centros geriátricos (hogares de día, asilos, ASFL y privados de libertad)		Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, y Dpto Desarrollo Social.	División de Servicios de Salud, Dpto. Desarrollo Social, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales, dpto. monitoreo y evaluación de planes, programas y			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	6,500 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas médicas		División de Servicios de Salud	Desarrollo social, Servicios Generales, División de Programas Sociales para Adultos Mayores, División de Cultura, Educación y Recreación / Formulación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	4,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos		Dpto. Denuncias y seguimiento de casos	Dpto. Jurídico, división de cultura educación y recreación, depto. de comunicaciones			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	50,000 Adultos Mayores beneficiados de las asistencias de consultas médicas especializadas, Raciones alimenticias, Medicamentos		División de Programas sociales, Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos.	División de servicios de Salud, Dpto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de inclusión en Programas Sociales			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con los programas de asistencia del CONAPE	18% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), se asistieron 80,912	3,000 Asistencia Directa al adulto mayor a través de entrega de medicamentos		División de Salud / Supervisión de centros	División de salud, Coordinación regional, Supervisión de centros			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	4,000 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia TE AMA		División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico,			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida														

Informe



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.

Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores beneficiados con asistencia financiera	20% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados	83,333 Adultos Mayores Beneficiarios de asistencia PROVEE
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la protección del adulto mayor a través del acceso a servicios que favorecen la inclusión, el cuidado y la atención integral	Porcentaje de familias que reciben asistencia financiera para el cuidado de los adultos mayores	2% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores)	200 Adultos mayores incluidos en Programa Familias de cariño
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos Mayores en Condiciones de vulnerabilidad incluidos en programas laboral	2% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados 10	150 Adultos Mayores en Programa de pasantía laboral para el adulto mayor (Pasante con Sabiduría)
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Mejorada la asistencia de adultos mayores en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos	25% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), 109,409	54,000 Adultos Mayores en situaciones de emergencia y vulnerabilidad orientados y protegidos
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Implementados los programas de asistencia social para el adulto mayor a través de PROPEEP	Porcentaje de adultos mayores en situaciones de vulnerabilidad que reciben asistencia a través de PROPEEP	9% de la población en condición de pobreza multidimensional (438,600 adultos mayores), beneficiados 3,800	4800 Adultos mayores asistidos a través de PROPEEP
Desarrollo Integral y Bienestar del Adulto Mayor	Aumentada la cobertura de la población adulta mayor beneficiaria de los programas de asistencia del CONAPE	Porcentaje de adultos mayores en situación de vulnerabilidad con gestión de pensiones solidarias	7% de la población en condición de pobreza multidimensional, de un total de 438,600 adultos mayores, fueron	8,000 Adultos mayores en proceso de gestión de pensiones solidarias

División de Programas Sociales para Adultos Mayores	Dirección Ejecutiva, División de Servicios de Salud, Servicios Generales, División de Diagnóstico, Departamento Financiero			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Dpto. Desarrollo social y Dpto. Financiero	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Desarrollo social	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero, recursos humanos			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
Dpto. Desarrollo social y Dpto. Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación regional, division de diagnostico	2	Atención directa al Usuario	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
		3	Gestiones interinstitucionales	
		1	Monitoreo y Seguimiento de la ejecución de los programas y servicios de desarrollo social	
División de inclusión en Programas Sociales	Depto. de Supervisión y Evaluación de Centros, División de Servicios Generales, División de Servicios de Salud, Depto. Denuncias y seguimientos de casos, Coordinación regional, division de diagnostico	4	Monitoreo y Seguimiento de la ejecución de jornadas de inclusión Social.	Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida
		1	Monitoreo y Seguimiento de la ejecución de los programas y servicios de desarrollo social	
Jurídico	Programas y proyecto, control de calidad, depto jurídico, depto. Financiero			Garantizar una población adulta mayor activa, productiva, participativa y protegida



*Handwritten signature in blue ink.*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																						
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-feb	23-mar	23-abr	23-may	23-jun	23-jul	23-ago	23-sep	23-oct	23-nov	23-dic
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Programas Sociales y cuidado al adulto mayor	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.												

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	23-feb	23-mar	23-abr	23-may	23-jun	23-jul	23-ago	23-sep	23-oct	23-nov	23-dic
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva											
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones											
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficientización de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	46 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					informe			7	Elaboración de la Memoria institucional		
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	8	Monitoreo del Indicador de Gestión del Area	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					informe			9	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
					Matriz Var			10	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		

*Sarah y pax*  
2/2/23



*Uul*



Eje Estratégico II																							
Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Atención al Cliente-Usuario.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													

Eje Estratégico III																						
Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros											
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Foto de la divulgación del correo				Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva													
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Listado de capacitaciones	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				Monitoreo de las capacitaciones													
					Foto de la evaluación y certificación de la auditoría			5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos													
					Informe				Monitoreo y seguimiento de los usuarios que visitan el CONAPE													

Jf. 2/2/23



*[Handwritten signature]*











Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																					
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																					
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	I				II				Requerimientos Financieros		
											ene-23	23-Feb	23-Mar	Abri-23	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago		23-Sep	23-Oct
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y	Porcentaje de centros Acreditados para la atención de los adultos mayores	60 Instituciones acreditadas y habilitadas en CONAPE.	200 Instituciones acreditadas y habilitadas que trabajan con Adultos Mayores	Informe	Supervisión de Centros y Comisión Mixta de Habilitación Sectorial.	Desarrollo Social, Ingeniería; Planificación y Jurídica, Depto. Tecnología, Depto. Calidad, Depto. Financiero	1	Revisión y Modificación del Sistema de Acreditación de Centros Geriátricos	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.											
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listados de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	2	Capacitación en el uso de los sistemas y herramientas digitales	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.											

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																						
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																						
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	I				II				Requerimientos Financieros			
											ene-23	23-Feb	23-Mar	Abri-23	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago		23-Sep	23-Oct	23-Nov
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.												
					Informe				Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva													



*CMP*  
*[Handwritten signature]*



					Informe				Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área															
					Informe				10	Elaboración de la Memoria institucional														
					Fotografía del cumplimiento del indicador				11	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
Informe	12	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área																						
Matriz VAR	12	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento																						

*Chad M.  
02/02/2023*



*[Handwritten signature]*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Técnica y Herramientas de Comunicación Taller.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													
									2		Introducción a Canvas y Manejo de Redes Sociales												

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	23-feb	23-Mar	23-Abr	23-May	23-Jun	23-Jul	23-Ago	23-Sep	23-Oct	23-Nov	23-Dic	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Foto de la divulgación del correo				2		Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva												
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		Monitoreo de las capacitaciones												

AMO



*Handwritten signature*





Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor											
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes.	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todos los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Capacitación del personal autorizado en el registro al ingreso al sistema y conocimiento del proceso para la inclusión en los diferentes programas establecidos en la institución	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.	ene-23 23-feb 23-Mar Abr-23 23-May 23-Jun 23-Jul Ago-23 23-Sep 23-Oct 23-Nov Dic-23

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional											
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					Foto de la divulgación del correo				2		
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				4		



*F. L. A.*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Eje Estratégico	Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
	Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	46 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	informe	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	6	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						informe			7	Elaboración de la Memoria institucional		
	Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de eficientización de la gestión institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	8	Realizar las estadísticas de las acciones del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						informe			9	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
						Matriz Var			10	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		

*H. P. Rodríguez*  
*Hodder Rodríguez*



*mp*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor											
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listados de Participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todos los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Realizar Taller sobre compras Públicas	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.	

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional											
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad											
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					Foto de la divulgación del correo				Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva		
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Realización de capacitaciones técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público				Monitoreo de las capacitaciones		
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	



*[Handwritten signature in blue ink]*





### Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)

Departamento de Ingeniería POA 2023

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor  
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.

Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros														
											ene-23	31-feb-23	31-mar-23	30-abr-23	31-may-23	30-jun-23	31-jul-23	31-ago-23	30-sep-23	31-oct-23	30-nov-23	31-dic-23			
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de centros construidos equipados y habilitados	2 Estancias creadas y habilitadas	40 Estancias creadas y habilitadas en cada municipio	Informe	División de ingeniería y Supervisión de Centros .	financiero, programas proyectos	1	Elaborar diseños y rediseños de las infraestructuras civiles del Conape.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.															
					Informe				Visitar el centro y realizar levantamiento de la infraestructura para verificar que las áreas a ocupar cumplen con las normativas para desarrollar las actividades. (según requerimiento del depto. Centros).																
					Informe				Elaborar presupuestos, cronogramas y cubriciones de las infraestructuras del Conape.																
					Informe				Supervisar las ejecuciones de remozamientos y construcción de obras de las infraestructuras del Conape.																
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listado de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	5	Importancia e incidencia de lo que significa la cobertura física para el adulto mayor	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.															

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad

Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros													
											ene-23	31-feb-23	31-mar-23	30-abr-23	31-may-23	30-jun-23	31-jul-23	31-ago-23	30-sep-23	31-oct-23	30-nov-23	31-dic-23		
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.														
					Foto de la divulgación del correo				Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva															







Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	12	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con una gestión efectiva y de calidad.	
					informe			13	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
					Matriz Var			14	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		

*[Handwritten signature in blue ink]*



*[Handwritten signature in blue ink]*

Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																							
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listados de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Taller de procesos Administrativo	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.													
								2	Taller del Manual de Gestión en almacén														

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																							
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	Requerimientos Financieros												
											ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficientización de los procesos institucionales	Porcentaje de eficientización de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	Informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Foto de la divulgación del correo			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva														
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público			4	Monitoreo de las capacitaciones														
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la calidad del servicio institucional	Porcentaje de Valoración en la calidad del servicio público institucional interno y externo	0	19 Acciones de valoración de la calidad del servicio público institucional	Foto de la evaluación y certificación de la auditoría	Planificación y Desarrollo, Dpto. Comunicaciones, Relaciones Nacionales e internacionales, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Acceso a la Información.	Todas las áreas	5	Agendar la certificación de la auditoría de los procedimientos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.													
					Informe			7	Seguimiento a los compromisos establecidos en los acuerdos interinstitucionales vigentes de la institución Vinculados al Área														



*Handwritten signature or initials in blue ink.*

*Handwritten signature or initials in blue ink.*

Eje Es	Fortalecimiento Institucional	Mejorada la calidad del gasto público	Porcentaje de eficiencia institucional a través del plan operativo anual y de los indicadores implementados por los órganos rectores.	0	46 Acciones para la Eficientización de la gestión institucional	Informe	Planificación y Desarrollo	Todas las áreas	8	Transporte a requerimiento de los diferentes Departamentos	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						Informe			9	Monitoreo y Seguimiento de los Activos Fijos		
						Informe			10	Inventario de almacén		
						informe			11	Elaboración de la Memoria institucional		
	Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de la gestión institucional	Porcentaje de acciones realizadas para aumentar calidad del gasto público	0	3 Acciones realizadas para aumentar la calidad del gasto público	Fotografía del cumplimiento del indicador	Departamento Administrativo y Financiero, Fiscalización y Control de Procesos, Planificación y Desarrollo, División de Diagnóstico, División de Compras, Ingeniería, Jurídico, Supervisión y Evaluación de Centros Geriátricos y Coordinación Regional.	Todas las áreas	12	Monitoreo del Indicador de Gestión del Área	Desarrollar un modelo institucional innovador con un gestión efectiva y de calidad.	
						informe			13	Realizar un informe de las actividades realizadas en el área		
						Matriz Var			14	Monitoreo y Actualización de la Matriz VAR del departamento		



*[Handwritten signature]*



Eje Estratégico: Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor																								
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.																								
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Requerimientos Financieros	
Rectoría y regulación del Sistema de protección del adulto mayor	Asegurada la calidad de la atención a los adultos mayores beneficiados de los programas regulados y supervisados por CONAPE	Porcentaje de formaciones y capacitaciones para el cuidado de los adultos mayores	2 Capacitaciones	150 Capacitaciones	Listados de participantes	Dir. Desarrollo Integral y Protección al Adulto Mayor / Dir. Planificación y Desarrollo	Todas los departamentos / centros de día / ASFL / Asilos / Coordinadores provinciales	1	Ofrecer capacitaciones sobre igualdad y equidad de género.	Asegurar la calidad para la prestación de Servicios a los adultos mayores.														
								2	Ofrecer capacitaciones para identificación de abuso y maltrato en adultos mayores.															

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional																								
Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad																								
Estrategia	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no	Actividades	Objetivos de la actividad	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	Requerimientos Financieros	
Fortalecimiento Institucional	Garantizada la eficiencia de los procesos institucionales	Porcentaje de eficiencia de los procesos actualizados, implementados y auditados	0	194 Procesos que permitan estandarizar procesos y formularios	informe	Planificación y Desarrollo, Fiscalización y Control de Procesos, y Dpto. Tecnología.	Todas las áreas	1	Remisión de los procedimientos ya creados, optimizados y actualizados	Desarrollar un modelo institucional innovador con una gestión efectiva y de calidad.														
					informe			2	Divulgación los procedimientos ya aprobados por la MAE por correo de manera masiva															
Fortalecimiento Institucional	Mejorado el desempeño laboral del personal	Porcentaje de capacitaciones al personal para aumentar la capacidad técnica	325	35 Capacitaciones realizadas al personal	Listado de Capacitaciones	Dpto. de Recursos Humanos	Todas las áreas	3	Remisión a Recursos Humanos de las Capacitaciones Técnicas requeridas para el personal del área	Desarrollar un modelo institucional innovador con una gestión efectiva y de calidad.														
					Listados de Capacitaciones realizadas por servidor público			4	Monitoreo de las capacitaciones															



